

## **Política da Qualidade**

### **Declaração da Política da Qualidade e Segurança Alimentar**

A Pan & Past – Produtos de Panificação e Pastelaria Unipessoal, Lda é uma empresa independente, dirigida para a inovação e melhoramento contínuo, apostando fortemente na qualidade e segurança dos seus produtos. A empresa afirma o seu compromisso na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar, estando assim empenhados numa ética profissional exigente.

### **Política da Qualidade e Segurança Alimentar**

A Gerência, com a envolvimento de todos os colaboradores, desenvolve as suas tarefas de forma a:

#### Foco no cliente

- Garantir a qualidade, conformidade, legalidade e a segurança alimentar dos produtos fornecidos, obtendo a total satisfação dos clientes, e sempre que possível excedendo as suas expectativas em relação aos produtos e serviços;

#### Ética e responsabilidade social

- Sustentar todas as relações (colaboradores, fornecedores, clientes) em profissionalismo, confiança, seriedade e honestidade;
- Promover e implementar uma gestão responsável dos recursos, otimizando os processos do SGQSA;
- Respeitar todos os colaboradores, não havendo qualquer tipo de discriminação, assegurando a sua formação, motivação e participação;

#### Sustentabilidade

- Proporcionar relações de negócios sustentáveis;
- Assegurar a utilização de matérias-primas sustentáveis no âmbito RSPO;

#### Requisito do produto

- Melhorar continuamente o Sistema de Segurança Alimentar (HACCP), através da identificação, avaliação e controlo dos perigos relacionados com a segurança dos produtos, garantindo eficazmente a implementação das boas práticas e conduzindo à garantia de qualidade, legalidade e segurança alimentar dos produtos comercializados;
- Assegurar a implementação das boas práticas de produção de modo a garantir as especificações dos produtos e garantir que produtos e atividades inerentes aos processos estão de acordo com a legislação, padrões e códigos de práticas relevantes;

## Responsabilidade ambiental

- Assegurar a correta gestão de resíduos de acordo com a legislação em vigor;

## Comunicação

- Promover, interna e externamente, mecanismos de comunicação claros e eficazes;
- Garantir a comunicação adequada entre todos os departamentos da empresa e entidades externas, inclusive Autoridades de Segurança Alimentar.

Através do cumprimento destes requisitos a Pan & Past empenha-se em garantir uma imagem de credibilidade e profissionalismo orientada para a satisfação dos seus clientes, fornecedores e colaboradores.

Politica revista e atualizada de acordo com a Gerência a 09 de Outubro de 2018